dorémi
rénovons dans le bon sens !

FORMATION FORMATEURS D'ARTISANS

Formateur–accompagnateur–expert Dorémi (F2F)

95 %
DES PARTICIPANTS SONT SATISFAITS DE LA FORMATION

PUBLIC CONCERNÉ
Professionnel·le du bâtiment en activité (par exemple : architecte, thermicien / BET, maître d'œuvre, conducteur de travaux, artisan...)

DURÉE
120 heures sur 20 jours

TARIF
15 700 € *
(* hors cofinancements mobilisables selon profil et zone géographique)

EFFECTIF
Minimum : 10 personnes
Maximum : 16personnes

VALIDATION DE LA FORMATION
Une attestation de suivi sera délivrée à l'issue de la formation

Personnes en situation de handicap, nous pouvons étudier avec vous les solutions d'adaptation de la formation
Contact référent handicap :
Violaine Bourgeon

04 87 96 01 90
formation@renovation-doremi.com

Dorémi SAS Solidaire
Bâtiment Ineed
1 rue Marc Seguin
26300 Alixan - ROVALTAIN

NDA 84 26 02536 26 DREETS ARA
SIREN 823 549 522 - NAF 85.59

PRÉREQUIS
- Être un·e professionnel·le du bâtiment en activité (par exemple : architecte, thermicien / BET, maître d'œuvre, conducteur de travaux, artisan...)
- Avoir répondu à l'appel à manifestation d'intérêt pour être formateur et expert de la rénovation performante Dorémi

CRITÈRES DE SÉLECTION DES CANDIDAT·ES
- Motivation à exercer l'activité de formateur–accompagnateur–expert Dorémi
- Connaissances en matière de pédagogie et d'accompagnement des changements
- Maîtrise technique (expertises, expériences bâtiment...)
- Implantation géographique (territoires d'activité Dorémi)

OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES
- S'approprier un nouveau métier, une nouvelle posture pédagogique (dont les fondamentaux de l'accompagnement des changements) et une démarche d'accompagnement dans la durée des professionnels et entreprises artisanales
- Acquérir des compétences et des outils pour animer des parcours de formation à destination des professionnels du bâtiment engagés dans la rénovation performante
- Savoir accompagner des collectifs de travail au service de la rénovation performante et de la satisfaction des ménages
- Pouvoir apporter un soutien technique auprès des professionnels du réseau Dorémi
- Être en capacité de réaliser le suivi-qualité des projets de rénovation Dorémi
- Connaître ou renforcer les expertises fondamentales nécessaires à l'exercice des fonctions de formateur–accompagnateur–expert Dorémi :
  - → Fondamentaux techniques Dorémi : rénovation complète et performante, STR, confort, isolation, menuiserie, occultation, chauffage, ventilation performante et qualité de l'air intérieur, méthodes et outils...
  - → Fondamentaux commerciaux Dorémi : posture commerciale avec les clients, suivi commercial des projets, étapes clefs pour la réussite des projets, méthodes et outils...
  - → Fondamentaux organisationnels des groupements : répartition des rôles, communication et organisation collectives, réunions internes au groupement, planification, étapes clefs pour la réussite des projets, méthodes et outils...

MÉTHODES ET RESSOURCES PÉDAGOGIQUES
Les méthodes pédagogiques – basées sur l'accompagnement des changements – sont inclusives, engageantes donc participatives. Les séquences pédagogiques se déroulent en salle, sur un plateau techniqueou sur le terrain. Elles alternent différents modes d'animation :
- → Un mode pédagogique structuré, au contenu formel : apports d'informations, de savoirs techniques, démonstration, méthodologie, retours d'expérience, témoignages
- → Un mode pédagogique participatif : mises en situation et expérimentations (en salle et sur le terrain), pédagogie dynamique pour se mettre en capacité d'intégrer par l'expérience – « par le geste » –, pédagogie inversée, expertises partagées et triangulations dans le groupe de stagiaires

La pédagogie repose sur une implication du stagiaire avec des temps de facilitation et de réflexion sur sa propre pratique, sa pédagogie, sa posture, son propre chemin pour devenir / découvrir l'accompagnateur des changements qu'il est.

QUALITÉ DES INTERVENANTS
L'équipe pédagogique se compose d'intervenants aux compétences complémentaires et multidisciplinaires qui ont été sélectionnés sur leur expériences effectives sur le terrain et en formation / accompagnement des changements de pratiques (formateurs d'artisans, pédagogues, ingénieurs, techniciens en bureaux d'études, artisans, juristes, conseillers des ménages et commerciaux, référents territoires, référents techniques, chargés de marketing et communication). Cette transversalité est conçue pour offrir au futur formateur–accompagnateur–expert le champ de compétences nécessaires à l'exercice de sa fonction sur le terrain.
La présence simultanée de plusieurs intervenants dans les séquences assure un haut degré de personnalisation du contenu délivré.

FORMATION FORMATEURS D'ARTISANS

Formateur–accompagnateur–expert Dorémi (F2F)

FORMATION EN SALLE / TERRAIN 4 semaines (soit 20 jours, soit 120h)

SEMAINE 1

Jour 1 (3,5h)

APRÈS-MIDI

- Démarrage de la formation :
  accueil, bienvenue, interconnaissance, attentes, cadre, programme de la formation
- Dorémi : qu'est ce que ça évoque pour vous ?
- Partager la proposition de Dorémi aujourd'hui, raison d'être, pourquoi rénover ?
  (enjeux climat...), historique et objectifs, propositions sur le terrain (artisans / ménages),
  niveau national (suivi qualité, OUF), notre équipe, nos métiers
- Clôture

Jour 2 (7,5h)

MATIN

- Inclusion, programme de la journée
- Réseau d'entreprises artisanales et réseau de professionnels Dorémi formés et qualifiés
- Les artisans : qui sont-ils ? enquêtes satisfaction, travaux RESSORT et approche marketing
  (profils ? besoins ? quels services ?). Focus sur la diffusion de l'innovation et notre stratégie
- Promesse faite aux ménages et rôle de Dorémi comme intermédiaire
- Rôle du formateur–accompagnateur–expert avant, pendant et après la formation.
  Partage d'expériences d'accompagnement de changements. Présentation du réseau de formateurs
- Parcours de formation–action des artisans et suivi qualité
- Contexte juridique (formation, sous-traitance, contrat de licence...)

APRÈS-MIDI

- Introduction aux STR (Solutions Techniques de Rénovation)
- Plateau système VMC DF (approche conception, mise en œuvre, référentiel Dorémi)
- Clôture

Jour 3 (7,5h)

MATIN

- Inclusion, construction d'un cadre
- Accompagner les changements en formation : conscience des étapes du processus
  de changement des habitudes professionnelles

APRÈS-MIDI

- « Le héros... c'est le stagiaire ! » : faire émerger l'énergie de changement chez le stagiaire
- Appropriation de la démarche pédagogique : échange sur les modalités pédagogiques Module 1
- Zoom sur les premières séquences pédagogiques webinaire / Module 1 (la rénovation performante).
  Mise en situation et débriefing
- Clôture

Jour 4 (7,5h)

MATIN

- Inclusion, modélisation du cadre
- Préparation des séquences en binôme
- Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 1 (menuiserie – se connaître
  pour travailler ensemble) + débriefing pédagogique

APRÈS-MIDI

- Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 1 (rénovation en groupement :
  « Qu'est ce qui change ? ». Les bénéfices de la RCP) + débriefing pédagogique
- Capsule : accompagnement au changement
- Clôture

FORMATION FORMATEURS D'ARTISANS

Formateur–accompagnateur–expert Dorémi (F2F)

FORMATION EN SALLE / TERRAIN 4 semaines (soit 20 jours, soit 120h)

SEMAINE 1 (suite)

Jour 5 (4h)

MATIN

- Inclusion, construction d'un cadre
- Observer la progression des artisans. Outils d'évaluation. Mises en situation
- Trier la « bétonnière à questions » / préparation à l'intersession
- Évaluation à chaud de la formation : débriefing de la semaine / récolte
- Clôture de la semaine

SEMAINE 2

Jour 1 (3,5h)

APRÈS-MIDI

- Inclusion, cadre, objectifs, programme F2F et de la semaine
- Connaître le fonctionnement multi-acteurs de l'équipe locale. Articulation des rôles autour du parcours artisan
- Actualités sur les territoires
- Préparation des séquences en binôme
- Témoignage d'acteurs locaux
- Clôture

Jour 2 (7,5h)

MATIN

- Inclusion
- Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 1 (étanchéité à l'air, migration de vapeur d'eau) + débriefing pédagogique + renforcement technique

APRÈS-MIDI

- Plateau technique « enveloppe »
- Clôture

Jour 3 (7,5h)

MATIN

- Inclusion
- Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 1 (ventilation, chauffage et ECS) + débriefing pédagogique + renforcement technique

APRÈS-MIDI

- Proposition de fonctionnement en groupement d'artisans
- Se présenter ensemble à un client. Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 1 + débriefing pédagogique
- Clôture

FORMATION FORMATEURS D'ARTISANS

Formateur–accompagnateur–expert Dorémi (F2F)

FORMATION EN SALLE / TERRAIN
4 semaines (soit 20 jours, soit 120h)

SEMAINE 2 (suite)

Jour 4 (7,5h)

MATIN

- Inclusion, programme
- Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 1 (séquence ELAT en salle) + débriefing pédagogique + renforcement technique

APRÈS-MIDI

- Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 2 (expérimenter l'animation d'un ELAT sur terrain) + débriefing pédagogique et retours d'expérience + renforcement technique
- Clôture

Jour 5 (4h)

MATIN

- Inclusion, partage sur la représentation des artisans
- Débriefing ELAT de la veille en groupe. Focus sur les REX, messages clefs
- Trier la « bétonnière à questions » / préparation à l'intersession
- Comment observer et organiser notre progression en tant que formateurs ? (outils d'évaluation du formateur)
- Évaluation à chaud de la formation : débriefing de la semaine / récolte
- Clôture de la semaine

SEMAINE 3

Jour 1 (3,5h)

APRÈS-MIDI

- Inclusion, cadre, objectifs, programme F2F et de la semaine
- Mises en situation d'animation des accords de groupe / débriefing pédagogique
- Retours sur l'intersession
- Introduction commerciale et marketing, stratégies et process (cibles, profils, actions, qualification)
- Clôture

Jour 2 (7,5h)

MATIN

- Inclusion
- Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 2 : construire une offre de rénovation complète et performante en groupement + débriefing pédagogique

APRÈS-MIDI

- Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 2 : vendre l'offre aux clients + débriefing pédagogique
- Clôture

FORMATION FORMATEURS D'ARTISANS

Formateur–accompagnateur–expert Dorémi (F2F)

FORMATION EN SALLE / TERRAIN
4 semaines (soit 20 jours, soit 120h)

SEMAINE 3 (suite)

Jour 3 (7,5h)

MATIN

- Inclusion
- Étapes clefs d'un projet réel concomitant au Module 2 (mission de suivi qualité, plan de financement...). Appropriation du parcours. Retours sur les séquences de la veille
- Plan de financement
- Renforcement de l'expertise commerciale (qualification prospects, phoning, pré-visite, suivi)

APRÈS-MIDI

- Étude de cas «suivi qualité avant offre» + débriefing
- Accompagner à la conformité au référentiel Dorémi
- Accompagner l'optimisation des coûts du projet
- Clôture

Jour 4 (7,5h)

MATIN

- Inclusion
- Partages d'expertises techniques enveloppes et systèmes selon les besoins
- Approfondissement des guides métiers Dorémi (STR, techniques d'isolation sol, mur toiture, points singuliers, menuiseries)

APRÈS-MIDI

- Partages d'expertises techniques enveloppe et approfondissement des guides métiers Dorémi (sur un chantier réel si disponible au moment de la formation sinon en salle)
- Clôture

Jour 5 (7,5h)

MATIN

- Inclusion
- Outil d'aide à l'accompagnement (suite). Pratique «évaluation artisan». Pratique «évaluation entre pairs»
- Trier la «bétonnière à questions» / préparation à l'intersession
- Évaluation à chaud de la formation : débriefing de la semaine / récolte
- Clôture de la semaine

SEMAINE 4

Jour 1 (3,5h)

APRÈS-MIDI

- Inclusion, cadre, objectifs, programme F2F et de la semaine
- Appropriation des déroulés pédagogiques Module 3
- Contexte juridique (cadre contractuel, formateur modèle économique formateur, administratif, Q / R)
- Clôture

FORMATION FORMATEURS D'ARTISANS

Formateur–accompagnateur–expert Dorémi (F2F)

FORMATION EN SALLE / TERRAIN 4 semaines (soit 20 jours, soit 120h)

SEMAINE 4 (suite)

Jour 2 (7,5h)

MATIN

- Inclusion
- Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 3 (organisation et coordination en phase travaux : faciliter la communication pour que votre chantier soit fluide, efficace et agréable) + débriefing pédagogique + renforcement organisationnel

APRÈS-MIDI

- Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 3 (qualité de chantier) + débriefing pédagogique
- Clôture

Jour 3 (7,5h)

MATIN

- Inclusion, programme
- Mises en situation d'animation des séquences de formation Module 3 (test d'étanchéité à l'air intermédiaire sur un chantier) + débriefing pédagogique

APRÈS-MIDI

- Mises en situation : suivi qualité « conformité au référentiel Dorémi de la rénovation performante » pendant le chantier
- Animer une séquence pédagogique sur chantier : « Qu'est ce qui change ? »
- Présentation des temps du Module 3 et mission de suivi-qualité post-formation
- Échanges libres
- Clôture

Jour 4 (7,5h)

MATIN

- Inclusion
- Partages d'expertises techniques systèmes (chauffage, ECS, VMC) et enveloppes selon les besoins
- Approfondissement des guides métiers Dorémi (sur un chantier réel si disponible au moment de la formation sinon en salle)

APRÈS-MIDI

- Intentions, objectifs et déroulé synthétique de la séquence Module 3 (bilan)
- Conclusions et perspectives de l'étude ADEME « La rénovation performante par étapes : étude des conditions nécessaires pour atteindre la performance BBC rénovation ou équivalent à terme en logement individuel »
- Ouverture sur le plaidoyer national, les actions en cours
- Clôture

Jour 5 (4h)

MATIN

- Inclusion
- Comment observer et organiser notre progression ? « Auto-évaluation »
- Trier la « bétonnière à questions » / feuille de route
- Évaluation à chaud de la formation
- Clôture de la formation socle de formateur–accompagnateur–expert

Dorémi SAS Solidaire
Bâtiment Ineed
1 rue Marc Seguin
26300 Alixan - ROVALTAIN

NDA 84 26 02536 26 DREETS ARA
SIREN 823 549 522 - NAF 85.59

V5 / mai 23