

FORMATION

Les indispensables de l'accompagnement des ménages vers la rénovation performante

ORGANISATION DE LA FORMATION

1 jour
(8 heures)

HORAIRES

9h00-18h00

DATES & LIEU

Selon calendrier /
format présentiel
(format en distanciel
sur demande)

EFFECTIF

De 4 à 16 participants

TARIF

600 €* par participant
(* hors cofinancements
mobilisables
selon profil et zone
géographique)

Personnes en situation
de handicap, nous
pouvons étudier avec
vous les solutions
d'adaptation de
la formation
Contact référent
handicap :
[Violaine Bourgeon](#)

04 87 96 01 90

[formation@renovation-
doremi.com](mailto:formation@renovation-doremi.com)



OBJECTIFS PÉDAGOGIQUES

- Être en capacité d'identifier les enjeux de la rénovation performante
- Distinguer les projets potentiels de rénovation performante en une ou plusieurs étapes
- Découvrir des outils d'accompagnement de la rénovation performante



PUBLIC

Conseillers ménages en rénovation (conseillers France Rénov', Opérateurs Anah ...), animateurs territoriaux chargés de l'animation de PTRE.



PRÉREQUIS

Avoir une connaissance globale du marché de la rénovation énergétique et des dispositifs liés.



MÉTHODOLOGIE

Cette formation alterne échanges de pratiques et d'expertise, retours d'expérience, apports d'outils et éléments techniques au travers d'études de cas et d'activités individuelles ou de groupe.



VALIDATION DE LA FORMATION

Les acquis seront évalués lors de mises en situation pendant la formation.
Une attestation de formation sera délivrée à l'issue de la journée.

FORMATEURS

Les intervenants sont des professionnels de l'accompagnement des changements, formés aux méthodes de dynamique de groupe. Ils disposent d'une bonne connaissance du marché de la rénovation énergétique et des politiques locales d'accompagnement. Ils accompagnent par ailleurs sur le terrain les professionnels de la transition énergétique du bâtiment, des collectivités aux artisans.

NOUVEAU
PROGRAMME ET
NOUVEAU FORMAT
88 %
DE SATISFACTION

FORMATION

Les indispensables de l'accompagnement des ménages vers la rénovation performante

Déroulé

09h00

> Séquence 1 : Inclusion

Introduction, tour de présentation, présentation du programme, validation des objectifs de la formation et du mode de fonctionnement collectif.

> Séquence 2 : Apports techniques et pratiques sur la rénovation performante

Définition de la rénovation performante (une étape ou plusieurs étapes), explication des solutions techniques de rénovation et enjeux de la rénovation performante.
Modalités : étude de cas concret d'une rénovation complète et performante et d'une rénovation performante par étapes.

Pause

> Séquence 3 : Qualification téléphonique d'un projet de rénovation performante

Retours d'expériences des entretiens téléphoniques pour accompagner le ménage dans son projet de rénovation.
Modalités : Exercice d'écoute et d'analyse en binôme et partage en plénière
Étude de cas / jeux de rôles.

12h30

Pause déjeuner (déjeuner pris en commun)

13h30

> Séquence 4 : Accompagnement technique d'un projet de rénovation performante

Mise en situation pour percevoir les enjeux d'une pré-visite, s'approprier la méthodologie et les outils proposés et partager les pratiques de pré-visite d'une maison.
Modalités : Étude de cas / jeux de rôles.

Pause

> Séquence 5 : Accompagnement financier d'un projet de rénovation performante

Partages, retours d'expérience et apports sur l'analyse et le montage du plan de financement des projets de rénovation performante
Études de cas / jeux de rôles.

> Séquence 6 : Clôture et bilan de la journée

18h00

Fin de la journée